

INFORME DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE 2025

Bogotá D.C., 14 de Octubre de 2025

Doctor
RICARDO WILLIAM BENDECK ACEVEDO
Subgerente de Vivienda y Proyectos (E).
Bogotá D.C.

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado
- IV. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- V. Modelos de solución de vivienda
- VI. Registro fotográfico

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por el personal de la Oficina Enlace Ejército Nacional ante Caja Honor, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, prestando una orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías, así como facilitar la comunicación y coordinación con el Ejército Nacional.

II. ASUNTO

Informe de Gestión sobre las actividades desarrolladas por la Oficina Enlace Ejército Nacional durante el segundo trimestre del 2025.

III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO.

La Oficina Enlace Ejército Nacional, durante el tercer trimestre de 2025, realizó actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad en cada uno de los modelos de solución de vivienda, coadyuvando con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad; de igual modo la gestión efectuada apoyó el mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.



Se mantiene la constante comunicación con los señores Sargentos Mayores Asesores de Comando, Jefes de Personal y Jefes de Bienestar de las unidades del Ejército Nacional, con el propósito de mantener una permanente divulgación de todas las actividades y/o vistas realizadas por Caja Honor, cada una de ellas con enfoque al personal de afiliados que ya cumplieron o están próximos a cumplir el total de cuotas para el otorgamiento del subsidio de vivienda, realizando invitación especial para que inicien los trámites y eviten la pérdida de este beneficio.

Por orden de Gerencia General, el cronograma de trabajo y visitas a las unidades a nivel nacional fue autorizado, por lo que el esfuerzo principal realizado por la Oficina Enlace Ejército Nacional en el tercer trimestre de 2025, fue en visitas a las unidades autorizadas, no obstante se procedió a dar cumplimiento y se efectuó la mayor gestión posible, visitando a Unidades así: DECIMA BRIGADA BATALLON DE ARTILLERIA N°2 "LA POPA" – BATALLON DE ASPC N°10 "CASIQUE UPARE" – CENTRO DE RECLUSIÓN MILITAR "EJUPA" - GRUPO DE ACCIÓN UNIFICADA POR LA LIBERACIÓN PERSONAL "GAULA CESAR" – DISTRITO MILITAR N°15 – BATALLON DE ABASTECIMIENTO EN APOYO DIRECTO N°3 – CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE "VALLEDUPAR" – DISPENSARIO MEDICO – BATALLON DE ACCION INTEGRAL N°1 – SEGUNDA DIVISION – QUINTA BRIGADA – BATALLON DE ASPC N°5 "POLICARPA" – BATALLON DE INGENIEROS N°5 "FRENISCO JOSE DE CALDAS" – BATALLON DE INFANTERIA N°14 "ANTONIO RICAURTE" – CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE "BUCARAMANGA" – GRUPO DE CABALLERIA LIVIANO N°7 – OCTABA BRIGADA - BATALLON DE ARTILLERIA DE CAMPAÑA N°8 "SAN MATEO" – BATALLON DE ASPC N°8 "CACIQUE CALARCA" – DISPENSARIO MEDICO – BATALLON DE INFANTERIA N°8 "AYACUCHO" - GRUPO DE ACCIÓN UNIFICADA POR LA LIBERACIÓN PERSONAL "GAULA EJE CAFETERO" – SEPTIMA DIVISION – CUARTA BRIGADA – BATALLON DE ASPC N°4 - GRUPO DE ACCIÓN UNIFICADA POR LA LIBERACIÓN PERSONAL "GAULA ANTIOQUIA" – BATALLON DE INFANTERIA N°32 – BATALLON DE MOVILIDAD Y MANIOBRA N°7 – BATALLON DE INFANTERIA N°10 – BATALLON DE FUERZAS ESPECIALES URBANAS N°7 – BATALLON DE ARTILLERIA N°4 – BATALLON DE POLICIA MILITAR N°4 – BATALLON DE INGENIEROS N°4 – BATALLON DE DESMINADO HUMANITARIO N°7 – DECIMA SEGUNDA BRIGADA – BATALLON DE INFANTERIA N° 34 "JUANAMBU" – BATALLON DE ASPC N°12 "FERNANDO SERRANO" – BATALLON DE ENTRENAMIENTO Y REENTRENAMIENTO N°12 – BATALLON DE MOVILIDAD Y MANIOBRA N°6 "BIAMA" – BATALLON DE INGENIEROS N°12 – CENTRO NACIONAL DE ENTRENAMIENTO "TOLEMAIDA" – FUERZA DE DESPLIEGUE RAPIDO N°1 – DIVISION DE AVIACION EJERCITO "DAAVA" – AGRUPACION DE FUERZAS ESPECIALES – ESCUELA DE LANCEROS – ESCUELA DE PARACASIDISMO – ESCUELA DE SUBOFICIALES "SARGENTO INOCENCIO CHINCA" – BATALLON DE INGENIEROS ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES "ESPRO" – DECIMA PRIMERA BRIGADA –

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co – contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

VIGILADO ALMAGREZ DE FINANZAS DE COLOMBIA

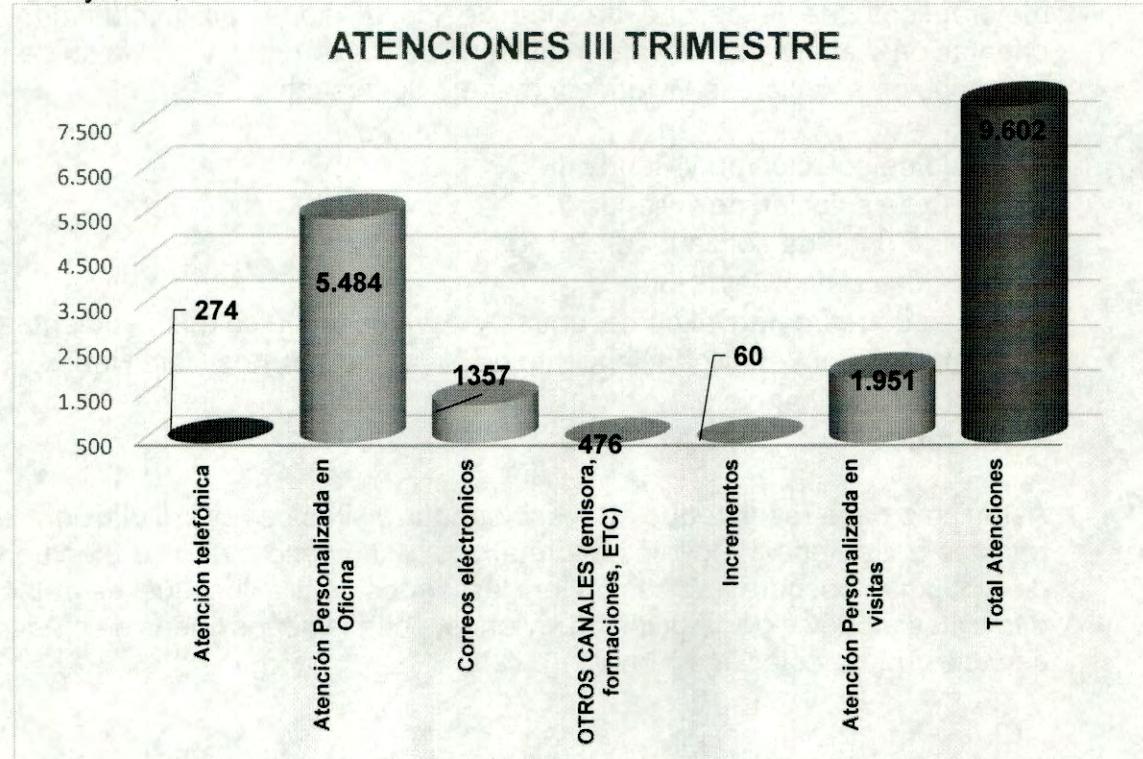


CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

BATALLON DE INFANTERIA N°33 – BATALLON DE ASPC N°11 - GRUPO DE ACCIÓN UNIFICADA POR LA LIBERACIÓN PERSONAL “GAULA MONTERIA” – DISPENSARIO MEDICO – ESCUELA DE AVIACION – SEXTA BRIGADA – BATALLON DE INFANTERIA N°16 - 17 - N°18 – BATALLON DE ENTRENAMIENTO Y REENTRENAMIENTO N°6 – BATALLON DE ASPC N°6 - GRUPO DE ACCIÓN UNIFICADA POR LA LIBERACIÓN PERSONAL “GAULA IBAGUE” – SEGUNDA BRIGADA – BATALLON DE POLICIA MILITAR N°2 – BATALLON DE ENTRENAMIENTO Y REENTRENAMIENTO N°3 - GRUPO DE ACCIÓN UNIFICADA POR LA LIBERACIÓN PERSONAL “GAULA ORIENTE” – GRUPO DE CABALLERIA MECANIZADO N°4 “JUAN DEL CORRAL” – NOVENA BRIGADA – BATALLON DE ASPC N°9 – BATALLON DE INFANTERIA N°26 – 27 – BATALLON DE ARTILLERIA N°9 - GRUPO DE ACCIÓN UNIFICADA POR LA LIBERACIÓN PERSONAL “GAULA HUILA”

en busca de orientar y coadyuvar al personal que cumplió o está por cumplir las cuotas para solución de vivienda, impactando positivamente la estadística de las sedes a nivel nacional, oficinas donde fueron entregados los trámites recepcionados.

En la gráfica que se ilustrada a continuación, se ven reflejadas las atenciones realizadas por las diferentes modalidades por parte de personal de la Oficina Enlace del Ejercito, así:





IV. VISITAS A UNIDADES MILITARES Y CHARLA FINANCIERA.

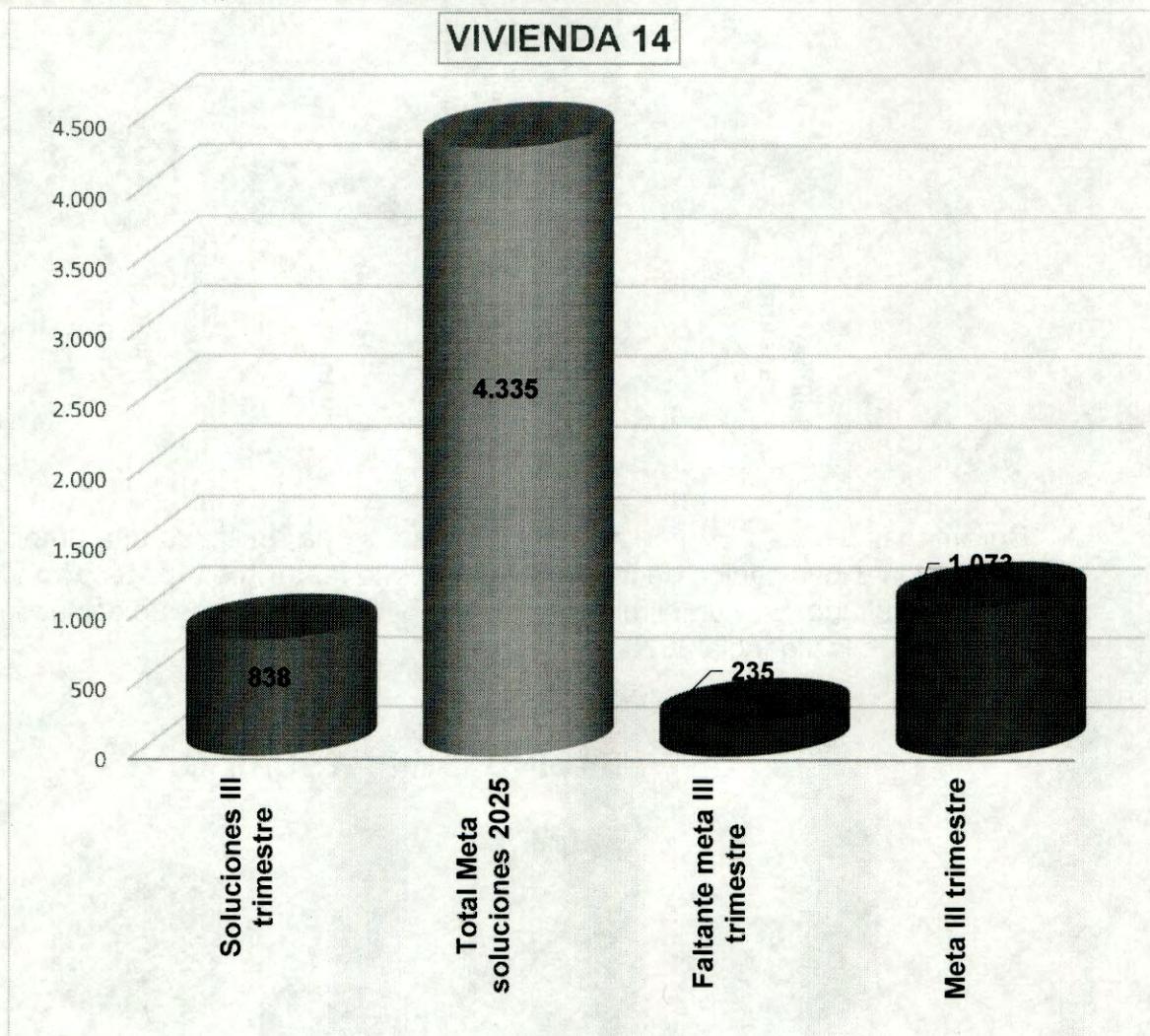
Durante el tercer trimestre de 2025, se realizaron conferencias de difusión y promoción de los modelos de solución de vivienda y capacitaciones financieras efectuadas en las unidades visitadas, en ella con el propósito de apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

- Modelo de solución de vivienda 14.
- Modelo de solución de vivienda 8.
- Modelo Fondo de solidaridad.
- Líneas de crédito Caja Honor.
- Trámite de retiro parcial de cesantías y devolución de saldos pendientes.
- Orientación para el diligenciamiento de formatos internos Caja Honor.
- Capacitación financiera
- Veteranos

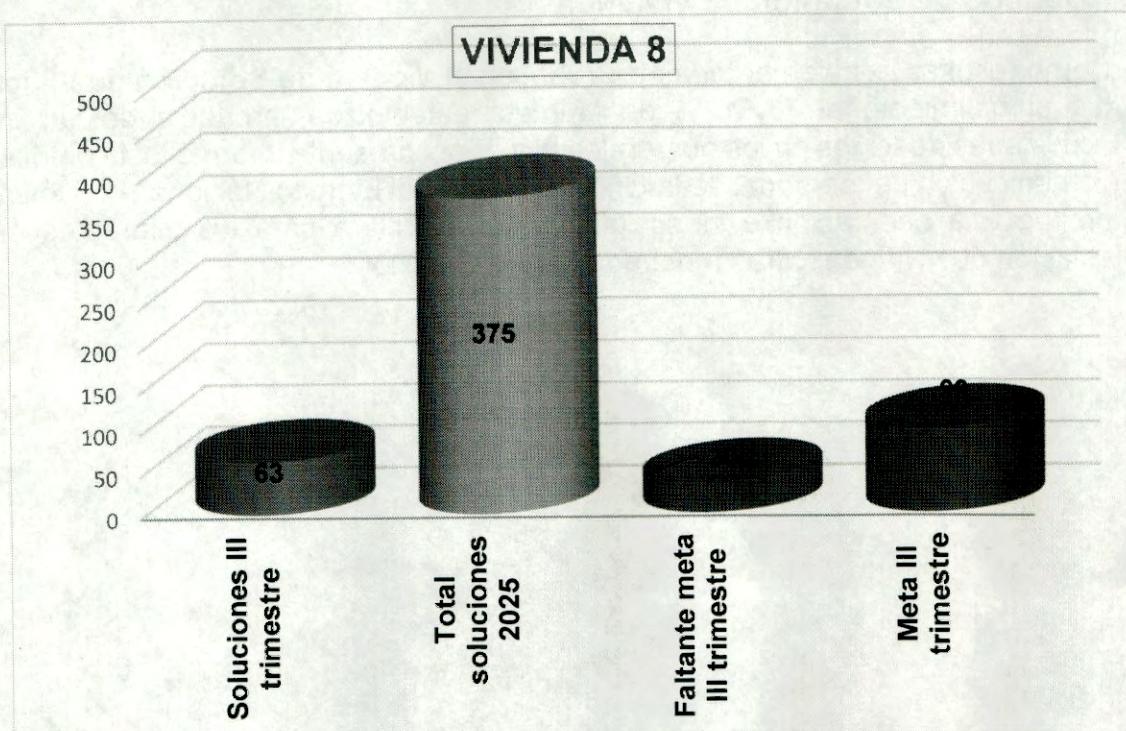
Así mismo cabe resaltar que en mencionadas visitas se realizó difusión, entrega de revistas notivivienda y folletos informativos; del mismo modo se efectuó recepción de documentos para radicación en las sedes, entre los que se relacionan los diferentes modelos de solución de vivienda, postulaciones líneas de crédito y demás servicios que presta Caja Honor.

MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

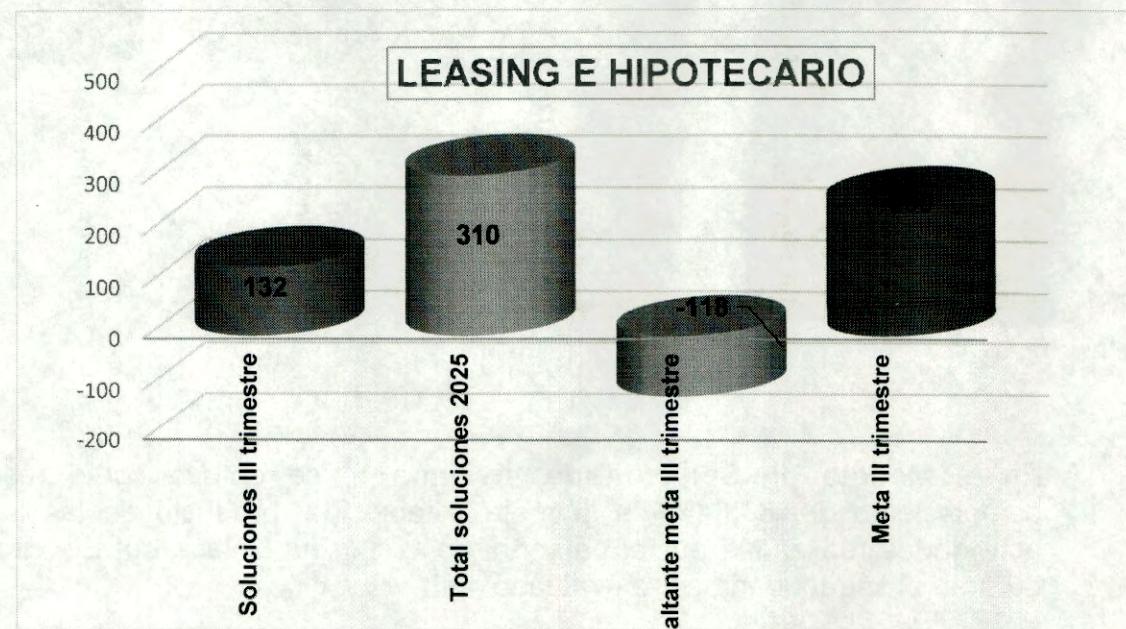
Como resultado del tercer trimestre 2025, en el **Modelo de Solución de Vivienda 14**, se dio cumplimiento al **73,51 %** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades descritas en los numerales III y IV del presente informe, así como la constante comunicación del personal de la Oficina Enlace del Ejercito Nacional, con los afiliados en pro de una orientación e inducción oportuna y clara para los diferentes modelos de solución de vivienda; cifras mostradas a continuación:



En el **Modelo de Solución de Vivienda 8**, se obtuvo como resultado un cumplimiento del **63,64%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades realizadas por el personal de la Oficina Enlace del Ejercito Nacional durante el segundo trimestre evaluado, así:



Durante las visitas y conferencias realizadas, se ha realizado una amplia difusión, promoción y divulgación de las líneas de crédito **leasing e hipotecario** y se obtuvo como resultado un cumplimiento del 100% de la meta establecida en el tercer trimestre de la vigencia 2025.



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

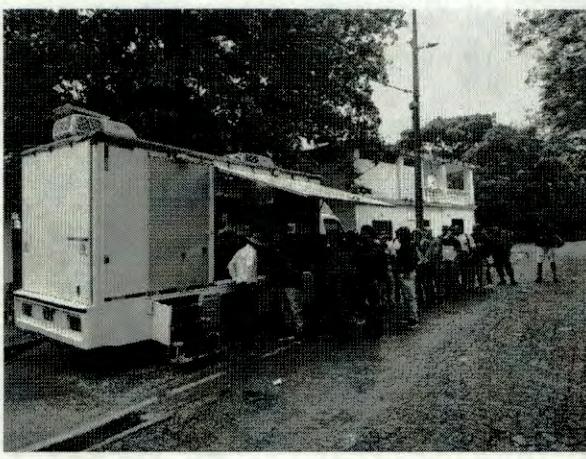
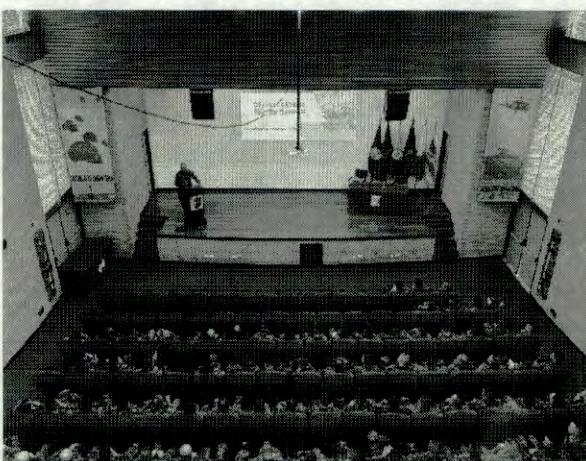
VIGILADO
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



CO-SC2902-1 CO-SI-CER507103 ST-CER887079

V. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE 2025.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

VERIFICADO ALIMENTACIONAL
DE COLOMBIA



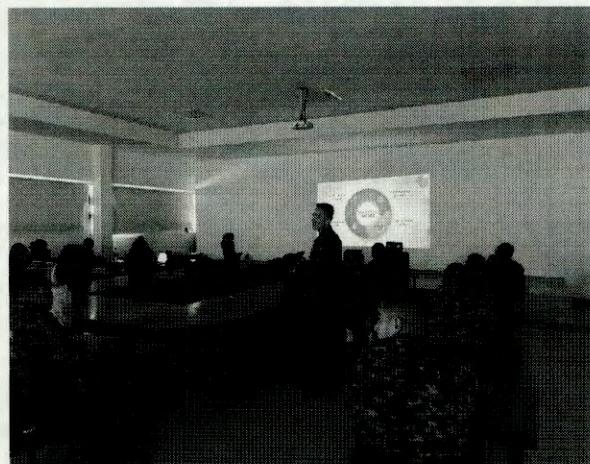
CO-SC2902-1 CO-SI-CER807703 ST-CER887079



Defensa

cajaHonor
Caja Ahorros en el Ejército Nacional y de Policía

Código GE-NA-FM-041 / V 018
Fecha aprobación: 23-01-2025



Atentamente;

Teniente Coronel **MILLER ROLANDO SIERRA CAICEDO**
Jefe Oficina Enlace Ejército Nacional Ante Caja Honor

Elaboró:
SS. Bryan Ernesto Palacios Valencia
Suboficial Enlace Ejército Nacional Ante Caja Honor

Revisó:
Sv. Luis Torres
Suboficial Enlace Ejército Nacional Ante Caja Honor

VISILOAD SUPERINTENDENCIA FRANCESA
DE COLOMBIA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079